



**Behavioral Change Technology:
Increasing Production Achievement Using Mobile Observation Program**

DICKY NUGRAHA S.Si a), RIKKI AFFANDI S.Kom^{b)} , INDRA SURYADI S.Kom^{c)}

PT Bukit Makmur Mandiri Utama (BUMA)

The Honey Lady Tower 9th Fl. Kawasan CBD Pluit, Jakarta 14440 – Indonesia

^{a)}Corresponding author: dicky.nugraha@bukitmakmur.com

^{b)}rikki.affandi@bukitmakmur.com, ^{c)}indra.suryadi@bukitmakmur.com

ABSTRACT

Abstrak. Membaiiknya harga batu bara ditahun 2017 membuat para perusahaan pertambangan batu bara dengan waktu yang relatif singkat menaikan jumlah produksinya secara besar-besaran. Hal ini dialami juga oleh PT Bukit Makmur Mandiri Utama (BUMA) sebagai salah satu perusahaan penyedia jasa penambangan batu bara. Dengan diperlukannya waktu yang cukup lama untuk menyelesaikan serangkaian proses penerimaan pekerja, maka strategi yang paling cepat bisa dilakukan dalam waktu singkat adalah meningkatkan kompetensi pekerja yang ada agar bisa menjalankan opsional lebih produktif. Untuk membuat pekerja berada ditingkatan kompetensi yang diharapkan, ketiga faktor yang memiliki peran yang utama yaitu *skills*, *knowledge* dan *attitude* harus ikut di sesuaikan juga. Peningkatan *knowledge* dan *skills* para pekerja dilakukan dengan serangkaian program pengembangan dalam kelas dan simulator. Sulitnya mengidentifikasi peningkatan *attitude* para pekerja yang sudah dinyatakan berhasil mengikuti program pengembangan, menjadi ide permulaan diperlukannya sebuah terobosan baru untuk memantau perubahan *attitude* para pekerja. Dengan batuan tim *Business Excellence (BE) Solution*, tim *People Development (PD)* mengembangkan suatu aplikasi yang disebut *Mobile Observation (MOBA)*. MOBA merupakan suatu aplikasi yang melibatkan para atasan pekerja melakukan peninjauan terhadap perkembangan dan perubahan *attitude* para pekerja setelah mengikuti program pengembangan, dan juga memberikan umpan balik terhadap *attitude* yang belum sesuai standar. Naiknya jumlah perilaku yang sesuai dengan ketentuan setiap posisi pekerja selama 6 bulan pengaplikasian MOBA ini dilakukan, berpengaruh juga terhadap peningkatan pencapaian produksi dengan pencapaian produksi dari 89% ke 102%.

Keyword: Behavioral Change Technology, Observation, MOBA